**CALÇADOS AVENIDA**

BERNARDO GINAR DE CARVALHO1;

BRUNA GONÇALVES RIBEIRO²;

BRYAN LAQUIMAM LUBKE GONÇALVES³;

EDECIO FERNADO IEPSEN⁴;

EDUARDA PRÁSDIO DA SILVA⁵;

VALDEMAR DE JESUS DE BORBA⁶;

YAN VOLRATH BEDUHN⁷

*1UniSenac campus Pelotas – bgbaine@gmail.com*

*²UniSenac campus Pelotas – brgribeiro@senacrs.com.br*

*³UniSenac campus Pelotas –* [*bryanlaquimam256@gmail.com*](mailto:bryanlaquimam256@gmail.com)

*⁴UniSenac campus Pelotas – EFIepsen@senacrs.com.br*

*⁵UniSenac campus Pelotas – eduarda@gmail.com*

*⁶UniSenac campus Pelotas – valdemar@gmail.com*

*⁷UniSenac campus Pelotas – yan@gmail.com*

**1. INTRODUÇÃO**

O proprietário da Calçados Avenida pretende expandir seus negócios vendendo seus produtos através da internet. A motivação para essa expansão é aumentar o faturamento. Os objetivos incluem também atingir mais clientes e a promoção de sua marca. O público-alvo é composto por praticantes de esportes, atletas e o público em geral.

**2. LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

As técnicas utilizadas foram a de entrevista e observação. Considerando a natureza individual do problema a ser resolvido, a observação do negócio, seguida da entrevista com o proprietário, permitiram o total entendimento da situação da empresa em questão, bem como da solução a ser desenvolvida.

**3. REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS**

Funcionais:

[RF 001] Cadastro de produto.

[RF 002] Edição de produto.

[RF 003] Exclusão de produto.

[RF 004] Sistema de pesquisa e filtragem por nome/preço/relevância.

[RF 005] Sistema de carrinho.

[RF 006] Cadastro de cliente.

[RF 007] Edição de cliente.

[RF 008] Exclusão de cliente.

[RF 009] Serviço de atendimento ao cliente (SAC).

[RF 010] Sistema de pagamento.

[RF 011] Sistema de transporte e rastreamento.

Requisitos não funcionais

[RNF 001] O sistema deve ser adequado à LGPD.

[RNF 002] O sistema deve ser responsivo;

[RNF 003] O sistema deve ser intuitivo.

[RNF 004] O sistema deve ser otimizado.

[RNF 005] Modo noturno.

[RNF 006] *ChatBot*.

[RNF 007] O aplicativo deve estar disponível para *Android* e *iOS*.

**4. PERSONAS**

|  |
| --- |
| Persona #1: Proprietário.  Nome: Gabriel Azevedo. |
| Características Demográficas: 32 anos, Dono da Calçados Avenida, Pai do Lorenzo. |
| Metas e Necessidades: Gabriel possui uma rede de venda de calçados e quer ampliar o alcance de sua loja através de um *e-commerce* proprietário. |
| Comportamentos e Preferências: Ele valoriza a facilidade de uso do sistema e precisa de relatórios de desempenho e vendas. Gosta de agilidade, pois assim pode trabalhar menos e separar um tempo pra família. |
| Desafios e Frustrações: Gerir o negócio demanda muito de seu tempo, que fica bastante limitado entre trabalho e família. |
| Persona #2: Cliente.  Nome: Carlos Alberto. |
| Características Demográficas: 57 anos, engenheiro aposentado e corredor amador, é Pai de três filhos e avô. |
| Metas e Necessidades: Carlos busca manter sua saúde e bem-estar, continuando sua rotina de exercícios e participando de maratonas. Deseja passar seu tempo com seus filhos e netos. |
| Comportamentos e Preferências: Carlos participa de grupos de corrida, sendo frequentador assíduo de corridas de rua. Utiliza aplicativos para monitorar seu desempenho e se mantém atualizado sobre as novidades tecnológicas relacionadas a esportes. Valoriza encontros familiares e participa de eventos comunitários de corrida. |
| Desafios e Frustrações: Carlos enfrenta o desafio de lidar com as dores, naturais da atividade física, mas que podem afetar seu desempenho nas corridas. Após a aposentadoria, busca equilibrar sua rotina para poder passar mais tempo com sua família e treinar. Além disso, preocupa-se em manter um estilo de vida saudável para evitar problemas relacionados à idade, como pressão alta ou diabetes. |

**5. HISTÓRIAS DE USUÁRIOS E CENÁRIOS DE TESTES**

Criação das histórias de usuários e cenários de testes.

**6. DIAGRAMA DE CASOS DE USO**

Diagrama de casos de uso do Projeto.

**7. SISTEMAS SIMILARES**

Netshoes.

Centauro.

WorldTennis.

Zaapataria.

Hercílio Calçados.

**8. PROJETO**

Descreva a solução proposta detalhadamente. Inclua informações sobre a arquitetura do sistema, módulos principais. Mencione as tecnologias e ferramentas que serão utilizadas, justificando suas escolhas.

**9. CONCLUSÕES E PERSPECTIVAS FUTURAS**

Conclusões finais e quais os próximos passos com o projeto

**10. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICA**